



Bibliothèque et Archives  
Canada

Library and Archives  
Canada

# Bibliothèque et Archives Canada

2021-2022

## **Plan ministériel**

---

L'honorable Steven Guilbeault, C.P., député  
Ministre du Patrimoine canadien

Canada 

N° de catalogue : SB1-11F-PDF

ISSN : 2371-686X

Plan ministériel 2021-2022 (Bibliothèque et Archives Canada)

Also available in English under the title: 2021–22 Departmental Plan  
(Library and Archives Canada)

---

## Table des matières

De la part du ministre.....	1
De la part de la bibliothécaire et archiviste du Canada .....	3
Aperçu de nos plans .....	5
Responsabilités essentielles : résultats et ressources prévus et principaux risques	7
1. Acquérir et préserver le patrimoine documentaire .....	7
2. Donner accès au patrimoine documentaire.....	12
Services internes : résultats prévus .....	19
Dépenses et ressources humaines .....	21
Dépenses prévues .....	21
Ressources humaines prévues .....	23
Budget des dépenses par crédit voté .....	24
État des résultats condensé prospectif .....	24
Renseignements ministériels.....	25
Profil organisationnel .....	25
Raison d'être, mandat et rôle : composition et responsabilités .....	25
Contexte opérationnel.....	25
Cadre de présentation de rapports .....	26
Renseignements connexes sur le Répertoire des programmes .....	27
Tableaux de renseignements supplémentaires .....	27
Dépenses fiscales fédérales .....	27
Coordonnées de l'organisation .....	27
Annexe : définitions .....	29
Notes de fin d'ouvrage.....	33

---



## De la part du ministre

À titre de ministre du Patrimoine canadien, je suis ravi de présenter le Plan ministériel de 2021-2022 de Bibliothèque et Archives Canada (BAC). La crise sanitaire qui sévit dans le monde a des effets majeurs sur nous, en tant que personnes et en tant que société. Elle touche tous les secteurs de notre économie. C'est avec cette réalité en toile de fond que les organismes du portefeuille du Patrimoine canadien, dont fait partie BAC, se préparent à remplir leur mandat respectif. Les défis sont nombreux dans cet environnement changeant, et je sais qu'ils redoubleront d'efforts pour soutenir ensemble les milieux canadiens des arts, de la culture, du patrimoine et des communications.



La crise sanitaire a démontré l'importance de faciliter l'accès à la collection de BAC et d'offrir des services centrés sur l'utilisateur. Pour ce faire, en 2021-2022, BAC entreprendra une refonte de ses services, tant en personne qu'en mode virtuel, et optimisera sa capacité numérique d'acquérir, de gérer, de préserver et rendre accessible le patrimoine documentaire canadien.

La refonte des services en personne mettra notamment sur la nouvelle installation partagée avec la Bibliothèque publique d'Ottawa, dont les travaux de construction débuteront en 2021. À terme, cette collaboration novatrice entre les deux institutions offrira une expérience enrichie aux usagers. Elle donnera un accès libre et gratuit à des millions de documents tirés de collections variées ainsi qu'à des espaces d'expositions et à des activités. Par ailleurs, à Gatineau, la construction d'un nouvel édifice de préservation à la fine pointe de la technologie se poursuivra et permettra de préserver des documents analogiques dans des conditions optimales afin que les générations actuelles et futures y aient accès. Ces projets, qui appuient la Stratégie pour un gouvernement vert, permettront de réduire nos émissions de gaz à effet de serre et d'aménager les premières installations fédérales carboneutres.

Je vous invite à lire ce plan pour avoir un aperçu des activités et des responsabilités de BAC au cours de la prochaine année. Vous y découvrirez comment cet organisme poursuit les objectifs du gouvernement du Canada et met en valeur nos deux langues officielles et les différentes langues autochtones au sein d'une société équitable, inclusive et forte de sa diversité.

L'honorable Steven Guilbeault  
Ministre du Patrimoine canadien



## De la part de la bibliothécaire et archiviste du Canada

L'année 2020 fut riche en défis de toutes sortes à l'échelle planétaire. Nous avons connu une période de développement accéléré et des changements sans précédent, et ce, dans un contexte de pandémie. Alors que notre monde s'est transformé, du jour au lendemain, par le travail à distance, l'éloignement physique et l'isolement, Bibliothèque et Archives Canada (BAC) a fait preuve d'une résilience impressionnante pour continuer d'offrir le meilleur service possible à tous les Canadiens et les Canadiennes.



Cette période difficile nous a poussés à repenser nos façons de faire, et à nous appuyer plus que jamais sur le numérique et l'innovation – surtout pour organiser des événements virtuels ou recueillir les publications et documents liés à la COVID-19 sur le Web et les réseaux sociaux.

Je suis très fière du chemin parcouru par notre organisation, et je me réjouis à l'idée de continuer d'unir nos efforts vers un avenir encore meilleur.

Dans cette optique, BAC a lancé au printemps 2020 l'initiative Vision 2030, un exercice qui tracera la voie pour notre institution au cours des dix prochaines années et au-delà. L'idée est de fournir un cadre aidant à planifier notre avenir, tout en tenant compte de l'expérience des utilisateurs dans le développement de nos services et l'amélioration de l'accès à nos collections. Une équipe de transition a été mise sur pied afin de nous guider dans le processus d'élaboration de cette vision, qui prendra forme d'ici le printemps 2022. Ensemble, la direction, les employés et les clients trouveront le modèle qui conviendra le mieux à BAC, et qui lui permettra de se distinguer des autres institutions de mémoire pendant de nombreuses années.

L'avenir de BAC repose en grande partie sur cette initiative, ainsi que sur deux de nos priorités : l'optimisation numérique et la transformation de nos services. En plus de définir nos buts et notre orientation future, ces priorités guideront notre processus décisionnel, influenceront les projets à venir, incluront des perspectives et des idées diverses pour un milieu de travail plus inclusif, et modifieront progressivement la culture organisationnelle de BAC.

Les décisions que nous prenons aujourd'hui formeront le bilan historique de demain. Nous souhaitons aider les générations futures à bien comprendre ce que nous avons vécu durant la pandémie, ainsi que la façon dont la société a changé à la suite de ce bouleversement planétaire. Nous jouons un rôle clé pour aider les futurs dirigeants à orienter leurs décisions, tout en édifiant notre mémoire continue.

Bref, l'orientation future de BAC repose grandement sur un principe de collaboration. Afin de suivre la cadence des changements (principalement numériques) qui refaçonnent notre société, les institutions de mémoire du Canada doivent exercer un rôle de chef de file. Nul doute qu'en continuant de travailler ensemble, nous y arriverons.

Leslie Weir  
Bibliothécaire et archiviste du Canada

## Aperçu de nos plans

Au cours des dernières années, les moyens technologiques pour mettre en œuvre le mandat de Bibliothèque et Archives Canada (qui consiste à acquérir, traiter, préserver, rendre accessible et faire connaître le patrimoine documentaire du Canada) n'ont cessé d'évoluer. L'intérêt des Canadiens pour la collection et les services de BAC s'est également décuplé dans le sillage de la révolution numérique. C'est dans ces circonstances que l'institution amorce une transition axée sur la technologie numérique, sur le public et sur la souplesse des interactions avec ses partenaires et ses usagers, tant en personne qu'en mode virtuel.

Pour appuyer cet ambitieux programme de transition et se projeter vers l'avenir, BAC mène depuis 2020-2021 un important exercice de Vision 2030. Un énoncé de vision clair, rassembleur et élaboré conjointement par la direction, le personnel et les clients définira où l'institution veut aller et quels objectifs elle souhaite atteindre d'ici 2030. Il sera soutenu par une feuille de route stratégique qui décrira les initiatives nécessaires pour mener à bien cette vision de 2020 à 2030. Ces initiatives seront réalistes, praticables et mobilisatrices, et elles définiront les aspirations de BAC en matière de transformation des services et d'optimisation numérique. Elles s'aligneront sur le paysage évolutif de l'environnement de travail, compte tenu des conséquences de la COVID-19.

Le plan ministériel 2021-2022 de BAC s'articule autour de deux priorités stratégiques, à savoir l'optimisation de sa capacité numérique et la transformation de ses services.

L'optimisation des activités numériques sera l'occasion pour BAC de redéfinir ses programmes et d'en améliorer l'efficacité, d'assurer la sécurité de sa collection numérique et d'en accroître l'accès pour les Canadiens. Dans la foulée de sa Stratégie de préservation numérique, BAC poursuivra ses essais du Système de gestion des biens numériques. À terme, celui-ci permettra d'acquérir, de préserver et de rendre accessibles aux Canadiens des volumes élevés de documents créés en format numérique, tels que des thèses universitaires, des publications canadiennes ainsi que des documents d'origine privée ou gouvernementale.

BAC profitera de l'élan donné par le début des travaux de construction de sa nouvelle installation partagée avec la Bibliothèque publique d'Ottawa, en 2021, pour repenser en profondeur sa programmation et son offre de services au public. Cette collaboration entre les deux institutions offrira une expérience enrichie aux usagers, grâce à la réunion de collections variées, à l'organisation d'expositions et d'événements, et à l'accès libre et gratuit à des millions de documents et au riche patrimoine documentaire du Canada. L'installation partagée se voudra aussi un lieu de rencontre où une clientèle élargie pourra tisser des liens et découvrir des récits qui font ressortir la richesse et la diversité de l'expérience canadienne. En amorçant dès maintenant cette transition, BAC sera fin prêt pour l'ouverture prévue en 2025.

Pour rejoindre les Canadiens de tous âges, quel que soit leur province ou territoire de résidence, BAC créera une programmation en ligne dynamique. Les activités phares telles que les entrevues de la série *Signatures*, les rencontres Wallot-Sylvestre et certaines conférences publiques seront diffusées sur les chaînes YouTube française et anglaise de BAC. La numérisation demeurera une activité essentielle et une partie importante de la stratégie de BAC pour accroître l'accès virtuel à sa collection. L'institution renouvellera son site Web en s'appuyant sur le modèle et les principes du site Canada.ca. La navigation sera ainsi plus intuitive, et les usagers trouveront plus rapidement

les renseignements ou les services dont ils ont besoin. Dans la même lignée, BAC s'attachera à élaborer des services numériques personnalisés. Ses usagers bénéficieront aussi d'une offre de service élargie, axée sur leurs attentes.

BAC poursuivra la construction de sa nouvelle installation de préservation et procédera à l'optimisation et à la reconfiguration de plusieurs chambres fortes de l'actuel Centre de préservation afin de préserver sa collection analogique dans les meilleures conditions possible. La nouvelle installation utilisera un entreposage à haute densité et un système de récupération automatisé des collections d'archives. Ce sera le premier bâtiment carboneutre voué à la préservation des archives en Amérique, et le premier édifice fédéral construit selon les exigences de la Stratégie canadienne pour un gouvernement vert.

Enfin, BAC mettra à profit ses partenariats existants avec des universités, des organismes culturels et des institutions de mémoire (tant au Canada qu'à l'étranger) en menant des activités collaboratives visant à accroître l'optimisation numérique, la transformation de ses services ainsi que l'amélioration de l'accès et de la visibilité du patrimoine documentaire.

Pour de plus amples renseignements sur les plans, les priorités et les résultats prévus de BAC, consulter la section « Responsabilités essentielles : résultats et ressources prévus et principaux risques » du présent rapport.

# Responsabilités essentielles : résultats et ressources prévus et principaux risques

Cette section contient des renseignements détaillés sur les ressources et les résultats prévus de l'organisme pour chacune de ses responsabilités essentielles. Elle contient également des renseignements sur les principaux risques liés à l'atteinte de ces résultats.

## 1. Acquérir et préserver le patrimoine documentaire

### Description

Bibliothèque et Archives Canada (BAC) acquiert le patrimoine documentaire ayant une valeur historique et le préserve pour les générations actuelles et futures, en vertu du mandat que lui confère la *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada*<sup>i</sup>. Sa collection se compose de ressources en divers formats conservées sur une gamme de supports. BAC prodigue des conseils au gouvernement du Canada et à ses institutions sur la gestion des renseignements et veille au transfert des documents à valeur historique dans sa collection. Au moyen du dépôt légal, tous les documents soumis par des éditeurs canadiens ainsi que des échantillons de contenu Internet sont intégrés à la collection de BAC. D'autres documents d'importance nationale sont acquis afin de documenter la société canadienne. BAC utilise des techniques et une infrastructure de pointe pour restaurer la collection et assurer des conditions optimales de préservation à long terme. BAC développe aussi sa capacité et son expertise afin d'assurer l'accessibilité des documents numériques.

### Faits saillants de la planification

En 2021-2022, BAC accélérera l'optimisation de sa capacité numérique afin de pouvoir acquérir et préserver de manière efficiente le patrimoine documentaire du Canada. Dans la foulée de sa Stratégie de préservation numérique, il poursuivra ses essais du Système de gestion des biens numériques. À terme, celui-ci permettra d'acquérir, de préserver et de rendre accessibles aux Canadiens des volumes élevés de documents créés en format numérique, tels que des thèses, des publications canadiennes ainsi que des documents d'origine privée ou gouvernementale.

En s'appuyant sur ce nouveau système, BAC développera et testera un flux de travail pour le traitement des documents des ministères qui utilisent GCdocs. Il continuera d'étudier la question de l'*exportation des données*<sup>ii</sup>, à l'aide du logiciel de préservation numérique Preservica, et mènera un projet pilote sur la préservation et l'accessibilité des documents nés en format numérique.

BAC continuera d'explorer les options afin de moderniser les systèmes d'information archivistique. Simultanément, il révisera les données descriptives des documents d'archives en vue de leur migration. En outre, l'organisme poursuivra ses efforts en ce qui a trait à l'archivage des sites Web et des médias sociaux du gouvernement canadien. Il portera une attention particulière aux ressources en lien avec la pandémie de COVID-19.

BAC fera l'acquisition de documents privés dans 25 secteurs thématiques tels que l'environnement, les arts et la culture, les Premiers Peuples, le multiculturalisme, la justice sociale, la politique, la défense, les sciences et l'économie. Il continuera d'améliorer ses procédures afin que les archives privées soient traitées dans un délai opportun, selon les normes de service. BAC

parachèvera en mars 2022 un projet financé sur cinq ans portant sur l'acquisition, le traitement et la préservation des documents personnels et politiques de l'ancien premier ministre Stephen Harper. BAC continuera également de sélectionner, acquérir, classer, décrire et rendre accessibles les documents gouvernementaux qui témoignent de l'impact du gouvernement fédéral sur la société canadienne. Il maintiendra ses efforts pour faciliter la gestion des renseignements par les institutions fédérales.

En 2021-2022, BAC poursuivra la construction de sa nouvelle installation de préservation ([Gatineau 2](#)<sup>iii</sup>) et procédera à l'optimisation et à la reconfiguration de plusieurs chambres fortes de l'actuel Centre de préservation afin de préserver sa collection analogique dans les meilleures conditions possible. Le nouvel édifice répondra à des normes strictes en matière de préservation des archives à long terme. Il utilisera un entreposage à haute densité et un système de récupération automatisé des collections d'archives. Il s'agit aussi du premier bâtiment « carbone net zéro » voué à la préservation des archives en Amérique et du premier édifice fédéral construit selon les exigences de la [Stratégie canadienne pour un gouvernement vert](#)<sup>iv</sup>.

En parallèle, BAC continue à préparer la collection qui déménagera dans les nouveaux espaces. Il prévoit notamment analyser et réévaluer des documents gouvernementaux conservés à l'actuel Centre de préservation à Gatineau. Il mettra aussi de l'avant sa toute nouvelle Stratégie sur la gestion des espaces de la collection (2021-2024), qui a pour objectif de trouver des solutions proactives en vue d'atténuer la pression exercée par le transfert à BAC d'une grande quantité de documents publiés et archivistiques en format analogique.

BAC poursuivra ses activités de conservation des livres, cartes, manuscrits, imprimés, dessins, peintures et photographies pour assurer leur préservation à long terme, en plus de répondre aux demandes de prêts pour des expositions et de consultation de la part des clients. Dans une optique similaire, BAC sélectionnera des supports spécialisés problématiques ou obsolètes dont les données doivent être extraites, puis migrées.

En 2021-2022, BAC consolidera ses relations et sa place dans les réseaux existants. Il fera notamment preuve de leadership au sein du réseau des bibliothèques et des archives du Canada. Il complétera sa politique sur le catalogue collectif national ([Voilà](#)<sup>v</sup>) afin que la communauté des bibliothèques participe à sa gestion, et il établira le mandat d'un nouveau comité consultatif chargé de représenter les bibliothèques et de relayer les besoins des utilisateurs. Il continuera de soutenir les [petites bibliothèques publiques et les petites bibliothèques d'établissements d'enseignement postsecondaire](#)<sup>vi</sup> qui désirent faire partie du projet d'enrichissement du catalogue national canadien. BAC partagera son expertise en matière de préservation des collections en poursuivant sa collaboration étroite avec l'[Institut canadien de conservation](#)<sup>vii</sup>, le [Musée canadien de l'histoire](#)<sup>viii</sup> et la [Bibliothèque du Parlement](#)<sup>ix</sup>.

De plus, afin que ses pratiques d'acquisition reflètent mieux la diversité canadienne, BAC s'appuiera sur ses [orientations en matière d'acquisition d'archives privées](#)<sup>x</sup> et sur les recommandations de son [Comité consultatif sur les acquisitions](#)<sup>xi</sup> et de son [Conseil consultatif jeunesse](#)<sup>xii</sup>. Il cherchera aussi à nouer des liens avec les éditeurs autochtones ainsi qu'à rejoindre les associations d'éditeurs et les universités afin de faciliter le transfert des publications numériques et des thèses.

BAC collaborera avec d'autres partenaires gouvernementaux afin d'accélérer son programme de transition et d'aider le ministère du Patrimoine canadien à accomplir son mandat. En 2021-2022, il jouera un rôle de leader en organisant un symposium sur la gestion de l'information du gouvernement du Canada. Cet événement réunira des participants de différents ministères et organismes partenaires. Enfin, BAC mettra de l'avant son Plan d'action en soutien aux litiges de la Couronne. Celui-ci a entre autres comme objectifs de faire connaître le mandat de BAC aux autres ministères et de collaborer avec les organismes centraux pour que BAC soit engagé au moment opportun dans le cadre des litiges qui impliquent ses collections.

### **Programme de développement durable à l'horizon 2030 et les Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD)**

La future installation de préservation sera le tout premier édifice gouvernemental en Amérique à n'émettre aucun gaz à effet de serre. Ce projet contribue à l'atteinte de deux objectifs de développement durable des Nations Unies : l'ODD 9<sup>xiii</sup>, qui consiste à bâtir une infrastructure résiliente, à promouvoir une industrialisation durable et à encourager l'innovation; et l'ODD 12<sup>xiv</sup>, qui consiste à établir des modes de consommation et de production durables, en utilisant les ressources et l'énergie efficacement.

En qualité d'institution responsable de la préservation du patrimoine documentaire canadien pour les générations actuelles et à venir, BAC est propriétaire, gestionnaire et exploitant de cinq installations à vocation spécialisée au Canada. Ses besoins en locaux sont déterminés par la taille de sa collection et sa croissance future. En plus de ces cinq installations, BAC occupe des bureaux loués à bail dans la région de la capitale nationale et dispose de bureaux dans la bibliothèque publique de Vancouver et au Quai 21, à Halifax, en vertu d'ententes de collaboration. En 2020, BAC a dévoilé sa [Stratégie ministérielle de développement durable 2020-2023<sup>xv</sup>](#). Il contribuera aussi à l'objectif 2 de la [Stratégie fédérale de développement durable pour le Canada<sup>xvi</sup>](#), soit l'écologisation du gouvernement. Plus précisément, il prendra des mesures pour que ses bâtiments soient plus écologiques et consomment moins d'énergie.

### **Expérimentation**

Des ressources vouées à l'expérimentation de nouvelles solutions seront allouées dans la mesure où BAC concentre ses efforts à transformer ses services et à optimiser sa capacité numérique.

### **Principaux risques**

Avec ses systèmes actuels, BAC ne pourra peut-être pas acquérir, gérer et préserver durablement le volume exponentiel de contenu qu'il numérise, ou acquiert et reçoit en format numérique. BAC doit donc impérativement optimiser les systèmes, l'infrastructure, les processus et les outils qui sous-tendent ses opérations numériques. La mise à l'essai et le déploiement du Système de gestion des biens numériques de BAC atténueront partiellement ce risque en améliorant la capacité et l'interopérabilité de son infrastructure numérique.

## Résultats prévus pour acquérir et préserver le patrimoine documentaire

Résultats prévus	Indicateurs de rendement	Cible	Date d'atteinte de la cible	Résultats réels pour 2017-2018*	Résultats réels pour 2018-2019	Résultats réels pour 2019-2020
BAC acquiert une collection représentative du Canada	Pourcentage d'institutions fédérales qui transfèrent des documents annuellement	Non disponible	31 mars 2022	Non disponibles	18 %	15 %
	Pourcentage d'éditeurs actifs qui transfèrent leurs publications annuellement	82 %	31 mars 2022	Non disponibles	79 %	70 %
	Pourcentage de thèmes d'acquisition ciblés couverts par une entente d'acquisition	75 %	31 mars 2022	Non disponibles	73 %	88 %
Le patrimoine documentaire acquis par BAC est traité en temps opportun afin de le rendre repérable	Pourcentage de documents gouvernementaux traités conformément aux normes de service	60 %	31 mars 2022	30 %	43 %	62 %
	Pourcentage du patrimoine publié traité conformément aux normes de service	80 %	31 mars 2022	Non disponibles	83 %	Non disponibles
	Pourcentage d'archives privées traitées conformément aux normes de service	90 %	31 mars 2022	97 %	93 %	87 %
La collection de BAC est préservée selon les normes pour les générations actuelles et futures	Pourcentage des installations qui fournissent un environnement conforme pour préserver la collection analogique	75 %	31 mars 2022	Non disponibles	Non disponibles	Non disponibles
	Nombre total de téraoctets de fichiers numériques préservés dans la collection de BAC (ce qui comprend le contenu né en format numérique, numérisé et migré)	8 100 To	31 mars 2022	Non disponibles	6 328 To	7 220 To

\*En vertu de la [Politique sur les résultats](#)<sup>xvii</sup>, BAC a adopté en 2018-2019 un Cadre ministériel des résultats comprenant de nouveaux indicateurs pour lesquels certaines données de rendement n'étaient pas disponibles avant cet exercice.

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xviii</sup>.

#### Ressources financières budgétaires prévues pour acquérir et préserver le patrimoine documentaire

Dépenses budgétaires 2021-2022 (comme indiqué dans le Budget principal des dépenses)	Dépenses prévues 2021-2022	Dépenses prévues 2022-2023	Dépenses prévues 2023-2024
67 206 826	67 206 826	103 769 464	69 958 117

La variation nette des dépenses prévues entre les exercices financiers s'explique principalement par le paiement à l'achèvement substantiel du projet de construction d'un nouvel édifice pour la préservation des archives analogiques à Gatineau, prévu pour 2022-2023.

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xix</sup>.

#### Ressources humaines prévues pour acquérir et préserver le patrimoine documentaire

Nombre d'équivalents temps plein prévus 2021-2022	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2022-2023	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2023-2024
417	417	413

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xx</sup>.

## 2. Donner accès au patrimoine documentaire

### Description

BAC rend accessible sa collection, tout en respectant ses obligations légales, juridiques et contractuelles. Au moyen de technologies de pointe, BAC permet aux Canadiens d'accéder à sa collection et de la consulter pour qu'ils puissent approfondir leur connaissance du patrimoine documentaire du Canada. BAC rend le contenu numérique accessible par son site Web et les médias sociaux afin d'améliorer l'accès à sa collection. Il offre des services en ligne et en personne à ses quatre points de service. Au moyen de stratégies novatrices comme la production participative (Co-Lab) et le Numéri-Lab, il enrichit le contenu numérique de sa collection. En outre, BAC favorise l'accès au patrimoine canadien en créant des expositions, afin de permettre au public de découvrir sa collection dans des lieux culturels situés à l'échelle du pays. Au moyen de son Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire, BAC appuie les organismes de mémoire en augmentant leur capacité de préserver leurs collections et de les rendre accessibles.

### Faits saillants de la planification

En 2021-2022 et dans les années à venir, l'optimisation numérique et la transformation des services viseront à mettre l'accès à la collection au cœur des priorités de BAC. L'organisation s'appuiera sur la [Politique sur les services et le numérique](#)<sup>xxi</sup>, ainsi que sur les [Normes numériques du gouvernement du Canada](#)<sup>xxii</sup> afin de développer des services centrés sur les utilisateurs et de leur fournir un accès convivial à du contenu d'intérêt. La pandémie actuelle renforce d'ailleurs ces orientations et accélère leur mise en œuvre.

En 2021, BAC lancera son nouveau site Internet qui suit le modèle et les principes de [Canada.ca](#)<sup>xxiii</sup>. Il s'agit d'une exigence du Secrétariat du Conseil du Trésor qui comprend notamment le remplacement du nom de domaine actuel par [bibliotheque-archives.canada.ca](#) en français et [library-archives.canada.ca](#) en anglais. Au cours de la prochaine année, BAC devra compléter l'archivage des sites [bac-lac.gc.ca](#) et [collectionscanada.gc.ca](#). Plaçant l'expérience de l'utilisateur au cœur du renouvellement de son site Web, BAC mènera des tests et veillera à ce que la navigation soit facile et intuitive pour que les usagers trouvent rapidement les renseignements ou les services dont ils ont besoin. Dans le même ordre d'idées, BAC perfectionnera son outil [Recherche dans la collection](#)<sup>xxiv</sup> afin de faciliter le repérage de contenu pour ses usagers. Il s'attachera d'ailleurs à élaborer des services numériques personnalisés.

Afin de joindre les Canadiens de tous âges, quel que soit leur province ou leur territoire de résidence, BAC établira une programmation en ligne dynamique. Il entreprendra les démarches pour nouer de nouveaux partenariats visant à augmenter la visibilité de sa collection et à attirer un public plus large. Les [activités phares](#)<sup>xxv</sup> telles que les entrevues de la série *Signatures*, les rencontres Wallot-Sylvestre et certaines conférences publiques seront diffusées sur les deux chaînes YouTube de BAC (l'une [en français](#)<sup>xxvi</sup> et l'autre [en anglais](#)<sup>xxvii</sup>). De plus, l'institution créera de nouveaux modèles afin de partager ses contenus sous forme de vidéo et via ses comptes de [médias sociaux](#)<sup>xxviii</sup>.

Pour sensibiliser les jeunes adultes à la richesse du patrimoine documentaire du Canada, BAC lancera, entre autres, une nouvelle série qui explorera un sujet et un savoir-faire du passé en compagnie d'un expert. Il augmentera sa visibilité et celle de ses collections sur [Instagram](#)<sup>xxix</sup> et

YouTube, organisera des lancements de livres d'auteurs jeunesse et continuera de miser sur le [Conseil consultatif jeunesse](#)<sup>xxx</sup> comme porte-parole auprès des jeunes adultes.

La [numérisation](#)<sup>xxxii</sup> demeurera une activité essentielle de BAC et une partie importante de sa stratégie pour accroître l'accès virtuel à sa collection. En 2021-2022, les services de numérisation continueront d'appuyer les litiges en cours et la conversion des documents de référence en format numérique, en plus de répondre aux demandes des clients de BAC.

BAC invitera ses archivistes, bibliothécaires et conservateurs à parler de leur travail sur ses plateformes de médias sociaux, à rédiger des billets pour son [blogue](#)<sup>xxxiii</sup> ou encore à partager leur expertise dans des vidéos et des [baladodiffusions](#)<sup>xxxiii</sup>. Cette participation des spécialistes de BAC favorisera l'engagement de la communauté des experts du patrimoine documentaire et du public canadien.

BAC poursuivra ses efforts pour rendre plus accessibles les documents gouvernementaux conservés dans ses archives. Il examinera et mettra en place des solutions pour améliorer l'efficacité du processus numérique de traitement des demandes, alors que ne cessent d'augmenter le nombre et la complexité des demandes présentées en vertu de la [Loi sur l'accès à l'information](#)<sup>xxxiv</sup> et de la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#)<sup>xxxv</sup>. De plus, BAC continuera de soutenir en 2021-2022 la réponse du gouvernement au règlement concernant les recours collectifs pour inconduite sexuelle dans les Forces armées canadiennes ou à la Défense nationale. BAC s'attend à recevoir et traiter jusqu'à 9000 demandes d'accès à des dossiers d'anciens militaires et d'anciens fonctionnaires fédéraux. Le cas échéant, il procédera à une analyse en vertu des lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels et fournira une copie numérique de la documentation disponible. BAC prévoit jouer un rôle similaire dans le cadre du recours collectif en réponse à des préoccupations de discrimination raciale et de harcèlement systémiques au sein des Forces armées canadiennes.

BAC profitera de l'élan donné en 2021 par le début des travaux de construction de sa nouvelle [installation partagée avec la Bibliothèque publique d'Ottawa](#)<sup>xxxvi</sup> pour repenser en profondeur sa programmation et son offre de services au public. Cette collaboration entre les deux institutions enrichira l'expérience des usagers grâce à la réunion de collections variées, à l'organisation d'expositions et d'événements, ainsi qu'à l'accès libre et gratuit à des millions de documents et au riche patrimoine documentaire du Canada. L'ouverture de l'installation partagée étant prévue pour 2025, BAC doit amorcer cette transition et planifier dès maintenant son offre de services et l'élaboration d'une feuille de route pour ses futures expositions, en plus de voir à la refonte de ses événements.

Au cours de l'été et de l'automne 2020, BAC a procédé à la réouverture graduelle de ses différents points de service au Canada. Dans la mesure où les autorités de santé publique des différentes provinces le permettront, ses employés continueront de fournir des services de référence et de consultation en personne. En parallèle, BAC poursuivra l'optimisation de ses services à distance (généalogie, référence, services de copie, etc.) afin d'assurer l'accès au patrimoine documentaire au plus grand nombre de Canadiens possible. Pour faire face à la demande croissante d'activités d'orientation à la recherche et à la découverte de ses collections, notamment chez les étudiants et les communautés autochtones, BAC tiendra des présentations virtuelles adaptées et des ateliers

interactifs ludiques, seul ou en collaboration avec des partenaires tels que la bibliothèque publique de Vancouver.

En 2021-2022, BAC prévoit renouveler des partenariats et en établir de nouveaux avec des universités, des organismes culturels et des institutions de mémoire, qu'ils soient canadiens ou étrangers. Il mettra à profit ces partenariats pour accélérer l'optimisation numérique, la transformation de ses services ainsi que l'amélioration de l'accès et de la visibilité du patrimoine documentaire.

La collaboration entre BAC et ses partenaires donnera lieu à des occasions d'échanger et de faire connaître la collection nationale et le mandat de BAC. C'est dans cet ordre d'idées que BAC participera à une série de quatre discussions virtuelles (diffusées en direct sur ses chaînes YouTube) avec la [Bibliothèque nationale allemande](#)<sup>xxxvii</sup>. Au printemps 2021, BAC tiendra aussi un forum virtuel avec des partenaires universitaires sur le thème de la diversité et de l'inclusion dans les institutions de mémoire. Par ailleurs, il poursuivra sa collaboration avec [Affaires mondiales Canada](#)<sup>xxxviii</sup> et les ambassades dans le dossier de la diplomatie culturelle et de l'utilisation accrue de sa collection pour que le Canada soit plus présent à l'étranger.

BAC continuera d'administrer son [Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire](#)<sup>xxxix</sup> pour épauler les communautés autochtones et les institutions canadiennes du patrimoine. Il poursuivra la mise en œuvre de son [Plan d'action pour le patrimoine autochtone](#)<sup>xl</sup> et fournira des fonds destinés à numériser et à préserver des enregistrements en langues autochtones dans le cadre du deuxième appel de demandes de financement de l'initiative [Écoutez pour entendre nos voix](#)<sup>xli</sup>. Enfin, BAC a mis sur pied deux réseaux afin de contribuer au développement des communautés de langues officielles en situation minoritaire : un avec les centres d'archives et l'autre avec les services de bibliothèques qui desservent ces communautés. BAC espère que les rencontres régulières favoriseront le partage de connaissances et de bonnes pratiques, le mentorat et le réseautage.

### **Programme de développement durable à l'horizon 2030 et les Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD)**

La nouvelle installation partagée, dont la conception architecturale a été révélée en 2020, contribuera à l'atteinte de l'[ODD 9](#)<sup>xlii</sup> et de l'[ODD 12](#)<sup>xliii</sup>. En plus d'être construit selon les normes LEED Or, l'édifice sera accessible par train léger et par les sentiers polyvalents de la région de la capitale nationale pour les cyclistes et les piétons. Dans les prochains mois, l'équipe du projet et les architectes veilleront à ce que l'installation soit carboneutre en améliorant la durabilité du bâtiment :

- rehausser l'extérieur et l'isolation du bâtiment;
- poser des fenêtres à triple vitrage;
- poser des panneaux solaires sur le toit et la façade;
- utiliser des matériaux de construction durables;
- aménager un mur vert à l'intérieur.

L'installation partagée, dont la construction doit débuter en 2021, répondra aux exigences de la [Stratégie fédérale de développement durable pour le Canada](#)<sup>xliv</sup>. De plus, elle se vaudra un modèle

environnemental et une inspiration pour la conception de futures installations durables et vertes, tant dans la région de la capitale nationale que dans l'ensemble du Canada.

### **Expérimentation**

Des ressources vouées à l'expérimentation de nouvelles solutions seront allouées étant donné que BAC concentre ses efforts pour transformer ses services et optimiser sa capacité numérique.

### **Principaux risques**

L'accès virtuel à la collection de BAC risque de ne pas être à la hauteur des attentes des usagers actuels. En outre, BAC ne réussira peut-être pas à attirer davantage d'utilisateurs. Développer l'infrastructure numérique de BAC, numériser la collection, la rendre accessible et élaborer des outils numériques conviviaux s'avèrent essentiels pour faciliter l'accès à la collection. Afin d'atténuer les risques, BAC transformera en profondeur ses services en les axant sur les besoins et l'expérience de l'utilisateur. Il perfectionnera notamment son outil Recherche dans la collection afin de faciliter le repérage de contenu et concevra des services numériques personnalisés.

BAC risque fort de ne pas avoir la capacité suffisante pour répondre à ses obligations légales en matière d'accès aux documents d'archives des institutions fédérales et aux renseignements personnels. Les responsabilités de BAC à cet égard vont bien au-delà de celles des autres ministères puisqu'il est le gardien de milliards de pages de documents qu'il conserve au nom de plus de 200 organismes fédéraux. BAC continuera de participer aux efforts de l'administration fédérale pour trouver des solutions pangouvernementales aux défis imposés par le modèle actuel. Cependant, en raison du volume et de la complexité croissants des demandes d'accès assujetties à la *Loi sur l'accès à l'information* et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, BAC devra trouver des solutions pour s'outiller numériquement et être en mesure de fournir les services requis conformément aux normes de services. La création d'un modèle de prestation de services numériques plus efficace atténuera en partie ce risque.

## Résultats prévus pour donner accès au patrimoine documentaire

Résultats prévus	Indicateurs de rendement	Cible	Date d'atteinte de la cible	Résultats réels pour 2017-2018*	Résultats réels pour 2018-2019	Résultats réels pour 2019-2020
Les Canadiens accèdent de plus en plus au patrimoine documentaire du Canada	Quantité de ressources documentaires de BAC numérisées	3,5 millions d'images	31 mars 2022	10,2 millions d'images	4,8 millions d'images	3,5 millions d'images
	Nombre d'utilisateurs uniques qui accèdent au site Web et aux applications en ligne de BAC	2 millions de visiteurs uniques	31 mars 2022	Non disponibles	Non disponibles	2,8 millions de visiteurs uniques
	Nombre de transactions de service sur place et à distance, effectué depuis les points de service nationaux de BAC, à Ottawa, à Halifax, à Winnipeg et à Vancouver	60 000 transactions	31 mars 2022	84 741 transactions	81 399 transactions	84 418 transactions
Les Canadiens connaissent mieux leur patrimoine documentaire	Nombre de participants qui ont assisté aux expositions et aux événements organisés par BAC ou en collaboration avec d'autres organisations	60 000 participants	31 mars 2022	Non disponibles	231 711 participants	184 899 participants
	Nombre d'articles de la collection prêtés à des fins d'exposition	50 articles	31 mars 2022	Non disponibles	220 articles	94 articles
	Pourcentage des bénéficiaires du Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire qui ont pleinement atteint leurs résultats prévus	85 %	31 mars 2022	96 %	95 %	94 %

\* En vertu de la [Politique sur les résultats](#)<sup>xlv</sup>, BAC a adopté en 2018-2019 un Cadre ministériel des résultats, qui comprend de nouveaux indicateurs pour lesquels certaines données de rendement n'étaient pas disponibles avant cet exercice.

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xlvi</sup>.

Ressources financières budgétaires prévues pour donner accès au patrimoine documentaire

Dépenses budgétaires 2021-2022 (comme indiqué dans le Budget principal des dépenses)	Dépenses prévues 2021-2022	Dépenses prévues 2022-2023	Dépenses prévues 2023-2024
42 266 335	42 266 335	42 380 129	44 434 743

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xlvi</sup>.

Ressources humaines prévues pour donner accès au patrimoine documentaire

Nombre d'équivalents temps plein prévus 2021-2022	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2022-2023	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2022-2023
295	289	276

Les renseignements sur les ressources financières, les ressources humaines et le rendement liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>xlvi</sup>.



## Services internes : résultats prévus

### Description

Les Services internes comprennent ces groupes d'activités et de ressources connexes que le gouvernement fédéral considère comme étant des services à l'appui de programmes ou nécessaires pour permettre à une organisation de s'acquitter de ses obligations. Les Services internes désignent les activités et les ressources des 10 services distincts ci-dessous qui soutiennent l'exécution des programmes au sein de l'organisation, peu importe le modèle de prestation des Services internes d'un ministère :

- services de gestion et de surveillance;
- services des communications;
- services juridiques;
- services de gestion des ressources humaines et de la sécurité;
- services de gestion des finances;
- services de gestion de l'information;
- services de technologie de l'information;
- services de gestion des biens immobiliers;
- services de gestion du matériel;
- services de gestion des acquisitions.

### Faits saillants de la planification

La pandémie de COVID-19 a démontré toute l'importance d'une fonction publique plus agile, plus collaborative et mieux outillée afin de soutenir les Canadiens pendant cette période empreinte d'incertitude. Pour faire face aux changements qui affectent l'environnement de travail, BAC fera preuve de résilience, d'adaptabilité et de souplesse. Il mettra l'accent sur la promotion d'un milieu de travail sain, sécuritaire et respectueux. BAC adaptera et mettra en œuvre son Plan d'action du mieux-être en milieu de travail 2020-2022, qui tient compte à la fois de la réalité des employés de retour sur les lieux de travail et de celle des employés travaillant à domicile.

L'entrée en vigueur du nouveau [Règlement sur la prévention du harcèlement et de la violence dans le lieu de travail](#)<sup>xlix</sup> (le 1<sup>er</sup> janvier 2021) apportera plusieurs changements aux cadres législatif, réglementaire et politique qui régissent les lieux de travail fédéraux. BAC mettra en place une stratégie visant à intégrer les nouvelles exigences au sein de l'institution.

Dans le cadre de la mise en œuvre de son Plan d'action pour la diversité et l'équité en matière d'emploi 2019-2022, BAC continuera de favoriser et de maintenir un environnement de travail inclusif. Afin d'attirer et de maintenir une main-d'œuvre diversifiée, compétente et performante qui sera en mesure de répondre aux besoins évolutifs de l'institution et de la population canadienne, BAC adoptera des processus et des politiques souples, efficaces et rapides. Il implantera en outre sa nouvelle stratégie sur le recrutement et le maintien en poste des employés autochtones. En 2021-2022, BAC amorcera aussi l'élaboration de sa stratégie sur l'accessibilité afin de répondre aux nouvelles exigences de la [Loi canadienne sur l'accessibilité](#)<sup>1</sup>.

BAC poursuivra la mise en œuvre de son Plan d'action pour les langues officielles 2019-2022, qui prévoit le respect de ses obligations relatives aux langues officielles dans les communications et

la prestation des services au public. Il continuera d'explorer les meilleures façons de sensibiliser les employés et gestionnaires à leurs droits et responsabilités en matière de langues officielles, et ce, qu'ils travaillent sur place ou à domicile.

BAC continue de faire de l'apprentissage un élément fondamental de son environnement de travail pour ses employés. De plus, l'établissement d'un programme de gestion de carrière pour les analystes en accès à l'information constituera une priorité.

Pour mieux équiper son personnel et participer à la transformation des services et des programmes numériques, BAC mettra notamment sur l'informatique en nuage et parachèvera la migration du système de courriel actuel vers Microsoft 365 Exchange et la certification de Microsoft Teams pour les documents protégés B.

Enfin, BAC poursuivra l'élaboration de son plan directeur sur la gestion de ses immeubles. Depuis 2016, il est devenu propriétaire, gestionnaire et exploitant de cinq installations à vocation spécialisée à travers le Canada. Deux autres édifices sont en construction (Gatineau 2) ou en voie de l'être (installation partagée de la Bibliothèque publique d'Ottawa et de BAC). Le plan directeur servira notamment à cerner et planifier les besoins futurs de l'institution concernant l'entreposage de sa collection ainsi qu'à évaluer le portefeuille immobilier actuel et son rendement par rapport aux cibles du gouvernement en matière de politique et de développement durable.

#### Ressources financières budgétaires prévues pour les Services internes

Dépenses budgétaires 2021-2022 (comme indiqué dans le Budget principal des dépenses)	Dépenses prévues 2021-2022	Dépenses prévues 2022-2023	Dépenses prévues 2023-2024
33 888 653	33 888 653	34 026 232	34 036 501

#### Ressources humaines prévues pour les Services internes

Nombre d'équivalents temps plein prévus 2021-2022	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2022-2023	Nombre d'équivalents temps plein prévus 2023-2024
298	298	298

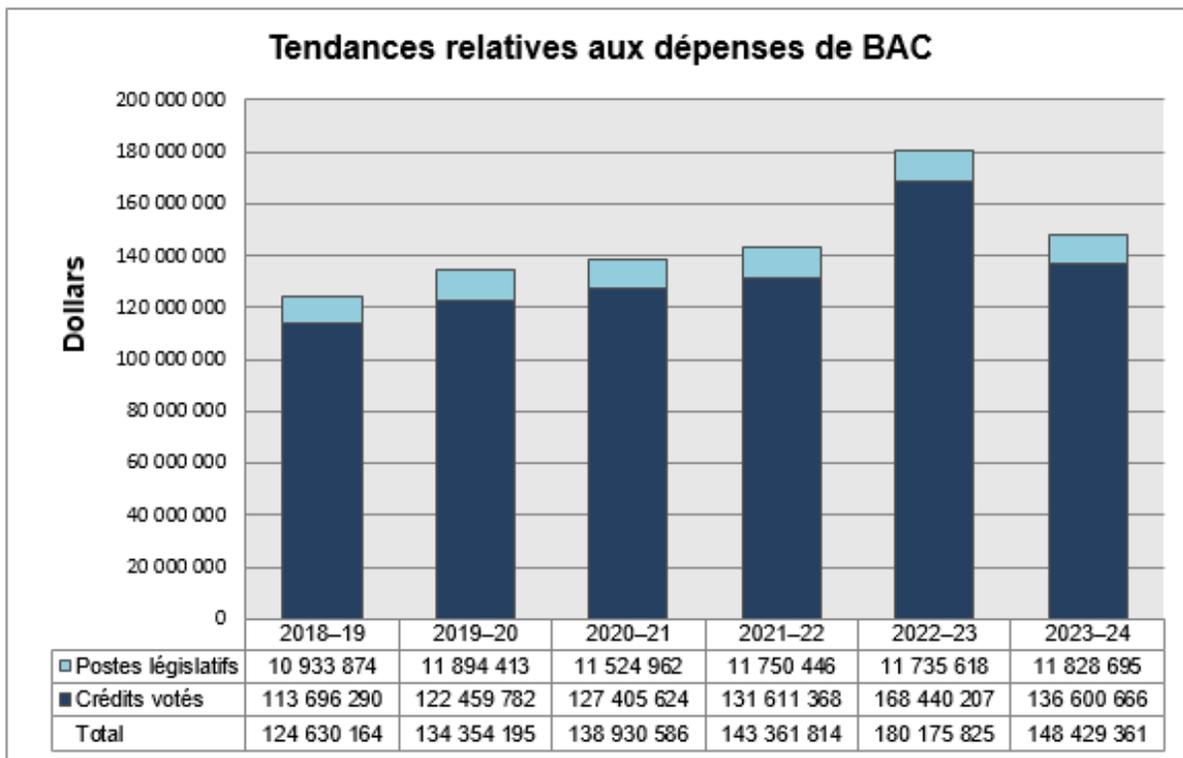
## Dépenses et ressources humaines

Cette section donne un aperçu des dépenses et des ressources humaines de BAC prévues pour les trois prochains exercices et compare les dépenses prévues pour l'exercice à venir avec les dépenses réelles des exercices précédents.

### Dépenses prévues

Dépenses organisationnelles de 2018-2019 à 2023-2024

Le graphique ci-dessous présente les dépenses prévues (votées et législatives) au fil du temps.



L'augmentation des dépenses en 2022-2023 s'explique par le paiement à l'achèvement substantiel pour le projet de construction d'une nouvelle installation de préservation des documents analogues à Gatineau (Québec) et initialement prévu en 2019-2020.

## Sommaire de la planification budgétaire pour les responsabilités essentielles et les Services internes (en dollars)

Le tableau ci-dessous présente les dépenses réelles, les prévisions des dépenses et les dépenses prévues pour chaque responsabilité essentielle de BAC et pour les Services internes, pour les exercices pertinents à l'année de planification en cours.

Responsabilités essentielles et Services internes	Dépenses 2018-2019	Dépenses 2019-2020	Prévisions des dépenses 2020-2021	Dépenses budgétaires 2021-2022 (comme indiqué dans le Budget principal des dépenses)	Dépenses prévues 2021-2022	Dépenses prévues 2022-2023	Dépenses prévues 2023-2024
Acquérir et préserver le patrimoine documentaire	57 035 197	61 038 313	65 155 304	67 206 826	67 206 826	103 769 464	69 958 117
Donner accès au patrimoine documentaire	28 925 616	33 359 682	39 506 737	42 266 335	42 266 335	42 380 129	44 434 743
<b>Total partiel</b>	85 960 813	94 397 995	104 662 041	109 473 161	109 473 161	146 149 593	114 392 860
Services internes	38 669 351	39 956 200	34 268 545	33 888 653	33 888 653	34 026 232	34 036 501
<b>Total</b>	124 630 164	134 354 195	138 930 586	143 361 814	143 361 814	180 175 825	148 429 361

De façon générale, la majorité des variations budgétaires prévues sont dues aux rajustements salariaux prévus dans les nouvelles conventions collectives et aux initiatives suivantes :

- l'initiative pour la préservation des langues et des cultures autochtones annoncée dans le budget de 2017 (2017-2018 à 2020-2021);
- l'initiative pour l'acquisition, le traitement, la préservation et l'accessibilité des dossiers privés du très honorable Stephen Harper (2017-2018 à 2021-2022);
- un partenariat entre BAC, la Bibliothèque publique d'Ottawa et la Ville d'Ottawa pour les phases de définition et de mise en œuvre (2018-2019 à 2024-2025) du projet d'installation conjointe, ainsi que les coûts de fonctionnement sur une base continue (2024-2025 et les années subséquentes);
- l'appui à la réponse du gouvernement du Canada au Règlement du recours collectif portant sur la Purge LGBT (personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres; 2018-2019 et 2019-2020);
- le portefeuille de biens immobiliers incluant un projet de construction d'un nouvel édifice conçu pour la préservation des documents analogiques à Gatineau (Québec). Une harmonisation du financement pour ce portefeuille est en cours afin de correspondre au nouveau profil de dépenses et au paiement à l'achèvement substantiel pour le projet de construction prévu en 2022-2023 (initialement prévu en 2019-2020).

## Ressources humaines prévues

Le tableau ci-dessous présente les équivalents temps plein réels, les prévisions d'équivalents temps plein et les équivalents temps plein prévus pour chaque responsabilité essentielle de BAC et pour les Services internes, pour les exercices pertinents à l'année de planification en cours.

Sommaire de la planification des ressources humaines pour les responsabilités essentielles et les Services internes

Responsabilités essentielles et Services internes	Équivalents temps plein réels 2018-2019	Équivalents temps plein réels 2019-2020	Prévisions d'équivalents temps plein 2020-2021	Équivalents temps plein prévus 2021-2022	Équivalents temps plein prévus 2022-2023	Équivalents temps plein prévus 2023-2024
Acquérir et préserver le patrimoine documentaire	393	424	409	417	417	413
Donner accès au patrimoine documentaire	275	314	286	295	289	276
<b>Total partiel</b>	668	738	695	712	706	689
Services internes	287	303	291	298	298	298
<b>Total</b>	955	1 041	986	1 010	1 004	987

## Budget des dépenses par crédit voté

Des renseignements sur les crédits de BAC sont accessibles dans le [Budget principal des dépenses 2021-2022](#)<sup>li</sup>.

## État des résultats condensé prospectif

L'état des résultats condensé prospectif donne un aperçu des opérations de BAC de 2020-2021 à 2021-2022.

Les montants des prévisions des résultats et des résultats prévus dans le présent état des résultats ont été préparés selon la méthode de comptabilité d'exercice. Les montants des prévisions des dépenses et des dépenses prévues présentées dans d'autres sections du plan ministériel ont été établis selon la méthode de comptabilité axée sur les dépenses. Les montants peuvent donc différer.

Un [état des résultats prospectif plus détaillé et des notes afférentes](#)<sup>lii</sup>, comprenant notamment un rapprochement des coûts de fonctionnement nets et des autorisations demandées, se trouvent sur le site Web de BAC.

État des résultats condensé prospectif pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022 (en dollars)

Renseignements financiers	Prévisions des résultats 2020-2021	Résultats prévus pour 2021-2022	Écart (résultats prévus pour 2021-2022 moins prévisions des résultats de 2020-2021)
Total des dépenses	153 366 848	138 896 850	(14 469 998)
Total des revenus	550 000	550 000	
Coût de fonctionnement net avant le financement du gouvernement et les transferts	152 816 848	138 346 850	(14 469 998)

### Dépenses

Cette diminution de 14,5 millions de dollars dans le total des dépenses s'explique principalement par les éléments suivants :

- une diminution nette de 7,2 millions de dollars liée aux dépenses et investissements en capital relatifs au partenariat entre Bibliothèque et Archives Canada, la Bibliothèque publique d'Ottawa et la Ville d'Ottawa pour le projet d'une installation conjointe, ainsi qu'aux autres édifices existants;
- une diminution de 2,7 millions de dollars liée à l'initiative de revitalisation des langues et cultures autochtones;
- une diminution de 2,3 millions de dollars liée aux rajustements salariaux négociés;
- une diminution de 2,3 millions de dollars liée principalement aux dépenses encourues en 2020-2021 relativement à la COVID-19 et à diverses initiatives de transition.

## Renseignements ministériels

### Profil organisationnel

**Ministre de tutelle** : L'honorable Steven Guilbeault, ministre du Patrimoine canadien

**Administratrice générale** : Leslie Weir, bibliothécaire et archiviste du Canada

**Portefeuille ministériel** : Ministère du Patrimoine canadien

**Instrument habilitant** : *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada*, L.C. 2004, chap. 11<sup>liii</sup>

**Année d'incorporation** : 2004

**Sigle** : BAC

### Raison d'être, mandat et rôle : composition et responsabilités

La section [Raison d'être, mandat et rôle : composition et responsabilités](#)<sup>liv</sup> est accessible sur le site Web de BAC.

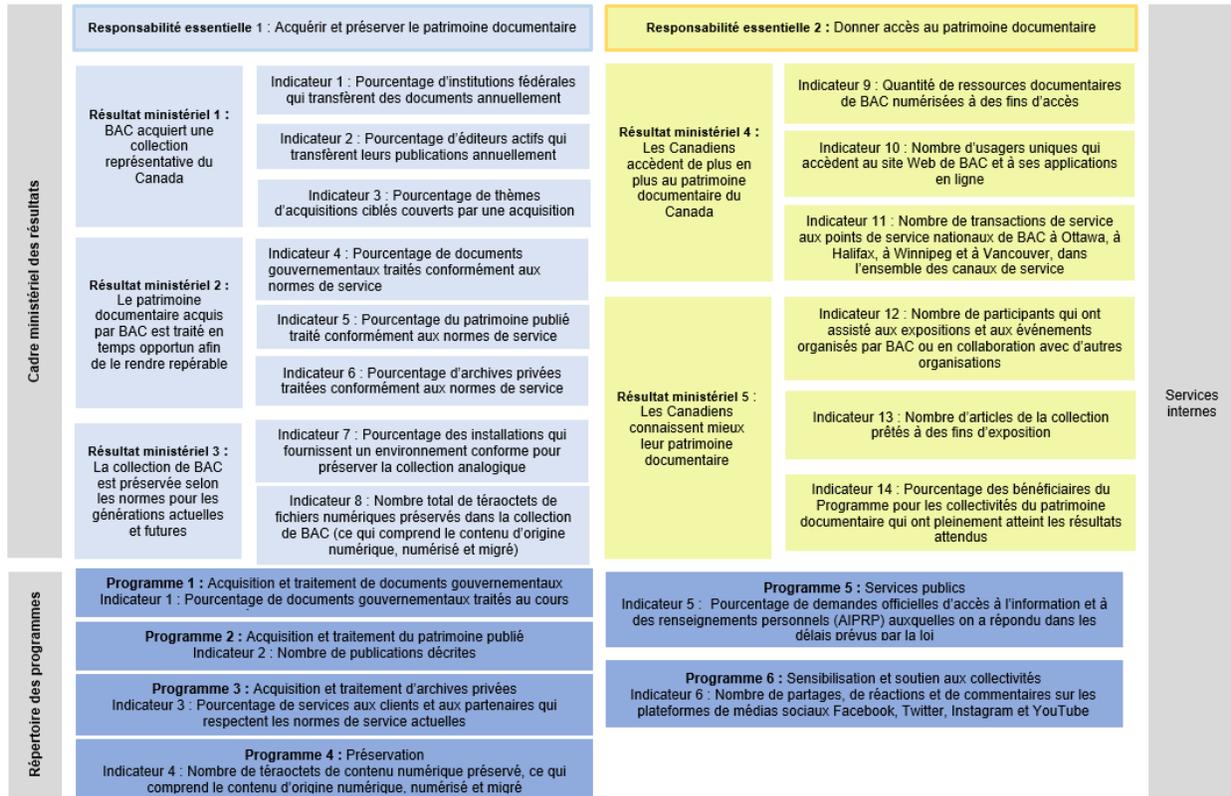
Pour de plus amples informations sur les engagements énoncés dans la lettre de mandat organisationnelle du ministère, voir la [lettre de mandat du ministre](#)<sup>lv</sup>.

### Contexte opérationnel

Des renseignements sur le [contexte opérationnel](#)<sup>lvi</sup> sont accessibles sur le site Web de BAC.

## Cadre de présentation de rapports

Le cadre ministériel des résultats et le répertoire des programmes approuvés de BAC pour 2021-2022 sont illustrés ci-dessous.



## Renseignements connexes sur le Répertoire des programmes

Des renseignements sur les dépenses prévues, les ressources humaines et les résultats liés au répertoire des programmes de BAC sont accessibles dans l'[InfoBase du GC](#)<sup>lvii</sup>.

## Tableaux de renseignements supplémentaires

Les tableaux de renseignements supplémentaires ci-dessous sont accessibles sur le site Web de BAC.

- ▶ [Objectifs de développement durable](#)<sup>lviii</sup>
- ▶ [Stratégie ministérielle de développement durable](#)<sup>lix</sup>
- ▶ [Renseignements sur les programmes de paiements de transfert](#)<sup>lx</sup>
- ▶ [Analyse comparative entre les sexes plus](#)<sup>lxi</sup>

## Dépenses fiscales fédérales

Le plan ministériel de BAC ne comprend pas de renseignements sur les dépenses fiscales qui sont liées à ses résultats prévus pour 2021-2022.

Les mesures fiscales relèvent du ministre des Finances. Le ministère des Finances du Canada publie chaque année des estimations et des projections du coût des dépenses fiscales fédérales dans le [Rapport sur les dépenses fiscales fédérales](#)<sup>lxii</sup>. Ce rapport fournit aussi des renseignements généraux détaillés sur les dépenses fiscales, y compris les objectifs, les renseignements historiques et les renvois aux programmes de dépenses fédéraux connexes, ainsi que sur les évaluations fiscales, les rapports de recherche et les analyses comparatives entre les sexes. Les mesures fiscales présentées dans ce rapport relèvent uniquement du ministre des Finances.

## Coordonnées de l'organisation

### Adresse postale :

Bibliothèque et Archives Canada  
395, rue Wellington  
Ottawa (Ontario) K1A 0N4  
CANADA

**Téléphone :** 613-996-5115 ou 1-866-578-7777 (sans frais au Canada et aux États-Unis)

**Télécopieur :** 613-995-6274

**Courriel :** [bac.reference.lac@canada.ca](mailto:bac.reference.lac@canada.ca)

**Site Web :** [www.bac-lac.gc.ca](http://www.bac-lac.gc.ca)<sup>lxiii</sup>



## Annexe : définitions

### **analyse comparative entre les sexes plus (ACS+) (gender-based analysis plus [GBA+])**

Approche analytique qui sert à évaluer les répercussions potentielles des politiques, des programmes et des initiatives sur les femmes, les hommes et les personnes de divers genres en tenant compte de multiples facteurs, qui incluent la race, l'ethnicité, la religion, l'âge ainsi que les déficiences physiques et intellectuelles.

### **cadre ministériel des résultats (departmental results framework)**

Cadre qui comprend les responsabilités essentielles du ministère, les résultats ministériels et les indicateurs de résultat ministériel.

### **cible (target)**

Niveau mesurable du rendement ou du succès qu'une organisation, un programme ou une initiative prévoit atteindre dans un délai précis. Une cible peut être quantitative ou qualitative.

### **crédit (appropriation)**

Autorisation donnée par le Parlement d'effectuer des paiements sur le Trésor.

### **dépenses budgétaires (budgetary expenditures)**

Dépenses de fonctionnement et en capital; paiements de transfert à d'autres ordres de gouvernement, à des organisations ou à des particuliers; et paiements à des sociétés d'État.

### **dépenses législatives (statutory expenditures)**

Dépenses approuvées par le Parlement à la suite de l'adoption d'une loi autre qu'une loi de crédits. La loi précise les fins auxquelles peuvent servir les dépenses et les conditions dans lesquelles elles peuvent être effectuées.

### **dépenses non budgétaires (non budgetary expenditures)**

Recettes et décaissements nets au titre de prêts, de placements et d'avances, qui modifient la composition des actifs financiers du gouvernement du Canada.

### **dépenses prévues (planned spending)**

En ce qui a trait aux plans ministériels et aux rapports sur les résultats ministériels, les dépenses prévues s'entendent des montants présentés dans le budget principal des dépenses.

Un ministère est censé être au courant des autorisations qu'il a demandées et obtenues. La détermination des dépenses prévues relève du ministère, et ce dernier doit être en mesure de justifier les dépenses et les augmentations présentées dans son plan ministériel et son rapport sur les résultats ministériels.

**dépenses votées (voted expenditures)**

Dépenses approuvées annuellement par le Parlement par une loi de crédits. Le libellé de chaque crédit énonce les conditions selon lesquelles les dépenses peuvent être effectuées.

**équivalent temps plein (full time equivalent)**

Mesure utilisée pour représenter une année-personne complète d'un employé dans le budget ministériel. Les équivalents temps plein sont calculés par un rapport entre les heures de travail assignées et les heures normales de travail prévues. Les heures normales sont établies dans les conventions collectives.

**expérimentation (experimentation)**

Conduite d'activités visant d'abord à explorer, puis à mettre à l'essai et à comparer les effets et les répercussions de politiques et d'interventions, afin d'étayer la prise de décision sur des éléments probants et d'améliorer les résultats pour les Canadiens en examinant ce qui fonctionne et ne fonctionne pas. L'expérimentation est liée à l'innovation (l'essai de nouvelles choses), mais est distincte de celle-ci, car elle suppose une comparaison rigoureuse des résultats. Par exemple, l'utilisation d'un nouveau site Web pour communiquer avec les Canadiens peut être une innovation; tester systématiquement le nouveau site Web par rapport aux outils de sensibilisation existants ou à un ancien site Web pour voir lequel favorise un engagement accru est une expérimentation.

**indicateur de rendement (performance indicator)**

Moyen qualitatif ou quantitatif de mesurer un extrant ou un résultat en vue de déterminer le rendement d'une organisation, d'un programme, d'une politique ou d'une initiative par rapport aux résultats attendus.

**indicateur de résultat ministériel (departmental result indicator)**

Facteur ou variable qui présente une façon valide et fiable de mesurer ou de décrire les progrès réalisés par rapport à un résultat ministériel.

**initiative horizontale (horizontal initiative)**

Initiative dans le cadre de laquelle deux organisations fédérales ou plus reçoivent du financement dans le but d'atteindre un résultat commun, souvent associé à une priorité du gouvernement.

**plan (plan)**

Exposé des choix stratégiques qui montre comment une organisation entend réaliser ses priorités et obtenir les résultats connexes. De façon générale, un plan explique la logique qui sous-tend les stratégies retenues et tend à mettre l'accent sur des mesures qui se traduisent par des résultats attendus.

**plan ministériel (Departmental Plan)**

Exposé des plans et du rendement attendu d'un ministère sur une période de 3 ans. Les plans ministériels sont présentés au Parlement chaque printemps.

**priorité ministérielle (departmental priority)**

Plan ou projet sur lequel un ministère a choisi de se concentrer et de faire rapport au cours de la période de planification. Les priorités ministérielles représentent ce qui est le plus important ou ce qui doit être fait en premier pour appuyer l'atteinte des résultats ministériels souhaités.

**priorités pangouvernementales (government-wide priorities)**

Aux fins du Plan ministériel 2021-2022, les priorités pangouvernementales renvoient aux thèmes de haut niveau qui décrivent le programme du gouvernement énoncé dans le discours du Trône de 2020 : Protéger les Canadiens de la COVID-19; Aider les Canadiens durant la pandémie; Rebâtir en mieux – une stratégie pour améliorer la résilience de la classe moyenne; Le pays pour lequel nous menons ce combat.

**production de rapports sur le rendement (performance reporting)**

Processus de communication d'information sur le rendement fondée sur des éléments probants. La production de rapports sur le rendement appuie la prise de décisions, la responsabilisation et la transparence.

**programme (program)**

Services et activités, pris séparément ou en groupe, ou une combinaison des deux, qui sont gérés ensemble au sein du ministère et qui portent sur un ensemble déterminé d'extrants, de résultats ou de niveaux de services.

**rapport sur les résultats ministériels (Departmental Results Report)**

Présentation d'information sur les réalisations réelles d'un ministère par rapport aux plans, aux priorités et aux résultats attendus énoncés dans le plan ministériel correspondant.

**rendement (performance)**

Utilisation qu'une organisation a faite de ses ressources en vue d'obtenir ses résultats, mesure dans laquelle ces résultats se comparent à ceux que l'organisation souhaitait obtenir, et mesure dans laquelle les leçons apprises ont été cernées.

**répertoire des programmes (program inventory)**

Compilation de l'ensemble des programmes du ministère et description de la manière dont les ressources sont organisées pour contribuer aux responsabilités essentielles et aux résultats du ministère.

**responsabilité essentielle (core responsibility)**

Fonction ou rôle permanent exercé par un ministère. Les intentions du ministère concernant une responsabilité essentielle se traduisent par un ou plusieurs résultats ministériels auxquels le ministère cherche à contribuer ou sur lesquels il veut avoir une influence.

**résultat (result)**

Conséquence externe attribuable en partie aux activités d'une organisation, d'une politique, d'un programme ou d'une initiative. Les résultats ne relèvent pas d'une organisation, d'une politique, d'un programme ou d'une initiative unique, mais ils s'inscrivent dans la sphère d'influence de l'organisation.

**résultat ministériel (departmental result)**

Conséquence ou résultat que vise un ministère. Un résultat ministériel échappe généralement au contrôle direct des ministères, mais il devrait être influencé par les résultats du niveau des programmes.

**résultat stratégique (strategic outcome)**

Avantage durable et à long terme pour les Canadiens qui est rattaché au mandat, à la vision et aux fonctions de base d'une organisation.

## Notes de fin d'ouvrage

- <sup>i</sup> *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/l-7.7/>
- <sup>ii</sup> « Leveraging the Preservica API for Data Exports », *Preservica Blog*, <https://developers.preservica.com/blog/leveraging-the-preservica-api-for-data-exports>
- <sup>iii</sup> Nouvelle installation de préservation de Bibliothèque et Archives Canada, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/nos-projets-infrastructures/nouvelle-installation-preservation/Pages/nouvelle-installation-preservation.aspx>
- <sup>iv</sup> Stratégie pour un gouvernement vert, <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/innovation/ecologiser-gouvernement/strategie.html>
- <sup>v</sup> Catalogue collectif national – Voilà, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/catalogue-collectif-national/Pages/catalogue-collectif-national.aspx>
- <sup>vi</sup> Questions sur l'aide financière pour les petites bibliothèques publiques et les petites bibliothèques d'établissements d'enseignement postsecondaire, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/catalogue-collectif-national/Pages/foire-questions-contrat-oclc.aspx#aide-financiere>
- <sup>vii</sup> Institut canadien de conservation, <https://www.canada.ca/fr/institut-conservation.html>
- <sup>viii</sup> Musée canadien de l'histoire, <https://www.museedelhistoire.ca/>
- <sup>ix</sup> Bibliothèque du Parlement, [https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/fr\\_CA/](https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/fr_CA/)
- <sup>x</sup> Orientation en matière d'acquisition d'archives privées 2019-2024, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/Pages/strategie-acquisition.aspx>
- <sup>xi</sup> Comité consultatif sur les acquisitions, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/Pages/comite-consultatif-acquisitions.aspx>
- <sup>xii</sup> Conseil consultatif jeunesse, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/Pages/conseil-consultatif-jeunesse.aspx>
- <sup>xiii</sup> ODD 9 des Nations Unies, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/infrastructure/>
- <sup>xiv</sup> ODD 12 des Nations Unies, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/sustainable-consumption-production/>
- <sup>xv</sup> Stratégie ministérielle de développement durable de BAC, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/publications/Pages/strategie-ministerielle-developpement-durable-2020-2023.aspx>
- <sup>xvi</sup> Stratégie de développement durable pour le Canada, [http://www.fds-sfdd.ca/index\\_fr.html#/fr/goals/](http://www.fds-sfdd.ca/index_fr.html#/fr/goals/)
- <sup>xvii</sup> Politique sur les résultats, <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=31300>
- <sup>xviii</sup> InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- <sup>xix</sup> InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- <sup>xx</sup> InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- <sup>xxi</sup> Politique sur les services et le numérique, <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32603>
- <sup>xxii</sup> Normes numériques du gouvernement du Canada, <https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/normes-numeriques-gouvernement-canada.html>
- <sup>xxiii</sup> Site du gouvernement du Canada, <https://www.canada.ca/fr.html>
- <sup>xxiv</sup> Recherche dans la collection, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/recherchecollection/Pages/recherchecollection.aspx>
- <sup>xxv</sup> Événements, expositions et visites, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/evenements/Pages/evenements.aspx>
- <sup>xxvi</sup> Chaîne YouTube en français de BAC, <https://www.youtube.com/user/BiblioArchivesCanada>
- <sup>xxvii</sup> Chaîne YouTube en anglais de BAC, <https://www.youtube.com/user/LibraryArchiveCanada>
- <sup>xxviii</sup> Médias sociaux – Restez informés, restez branchés!, <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/restez-branches/Pages/restez-branches.aspx>
- <sup>xxix</sup> Compte Instagram de BAC, <https://www.instagram.com/biblioarchives/>
- <sup>xxx</sup> Conseil consultatif jeunesse, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/Pages/conseil-consultatif-jeunesse.aspx>
- <sup>xxxi</sup> La numérisation à Bibliothèque et Archives Canada, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/propos-collection/Pages/numerisation-bac.aspx>
- <sup>xxxii</sup> Le blogue de Bibliothèque et Archives Canada, <http://ledecoublogue.com/>
- <sup>xxxiii</sup> Découvrez Bibliothèque et Archives Canada, <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/nouvelles/balados/Pages/Balados.aspx>
- <sup>xxxiv</sup> *Loi sur l'accès à l'information*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/a-1/>
- <sup>xxxv</sup> *Loi sur la protection des renseignements personnels*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/Lois/P-21/index.html>
- <sup>xxxvi</sup> Site Web de l'installation partagée de la Bibliothèque publique d'Ottawa et de BAC, <https://inspire555.ca/fr/>
- <sup>xxxvii</sup> Bibliothèque nationale allemande (site Web en anglais), [https://www.dnb.de/EN/Home/home\\_node.html](https://www.dnb.de/EN/Home/home_node.html)
- <sup>xxxviii</sup> Affaires mondiales Canada, <https://www.international.gc.ca/global-affaires-affaires-mondiales/home-accueil.aspx?lang=fra>

- xxxix Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire, <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/programme-collectivites-patrimoine-documentaire/Pages/pcpd.aspx>
- xl Plan d'action pour le patrimoine autochtone, <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/decouvrez/patrimoine-autochtone/initiatives/Pages/plan-action.aspx>
- xli Écoutez pour entendre nos voix, <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/decouvrez/patrimoine-autochtone/initiatives/ecoutez/Pages/default.aspx>
- xlii ODD 9 des Nations Unies, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/infrastructure/>
- xliii ODD 12 des Nations Unies, <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/sustainable-consumption-production/>
- xliv Stratégie fédérale de développement durable pour le Canada, [http://www.fsds-sfdd.ca/index\\_fr.html#/fr/goals/](http://www.fsds-sfdd.ca/index_fr.html#/fr/goals/)
- xlv Politique sur les résultats, <https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=31300>
- xlvi InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xlvii InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xlviii InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- xlx *Règlement sur la prévention du harcèlement et de la violence dans le lieu de travail*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/reglements/DORS-2020-130/index.html>
- <sup>1</sup> *Loi canadienne sur l'accessibilité*, <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/A-0.6/>
- <sup>ii</sup> Budget principal des dépenses 2020-2021, <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/depenses-prevues/plan-depenses-budget-principal.html>
- <sup>iii</sup> État des résultats prospectif 2021-2022, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/etat-des-resultats-prospectif-2021-2022.aspx>
- <sup>iiii</sup> *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada*, <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/L-7.7/page-1.html>
- <sup>lv</sup> Raison d'être, mandat et rôle : composition et responsabilités, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/renseignements-ministeriels-supplementaires-2021-2022.aspx#raison>
- <sup>lv</sup> Lettre de mandat du ministre, <https://pm.gc.ca/fr/lettres-de-mandat/lettre-de-mandat-du-ministre-du-patrimoine-canadien>
- <sup>lvi</sup> Contexte opérationnel, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/renseignements-ministeriels-supplementaires-2021-2022.aspx#contexte>
- <sup>lvii</sup> InfoBase du GC, <https://www.tbs-sct.gc.ca/ems-sgd/edb-bdd/index-fra.html#start>
- <sup>lviii</sup> Objectifs de développement durable, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/tableaux-de-renseignements-supplementaires-2021-2022.aspx#durable>
- <sup>lix</sup> Stratégie ministérielle de développement durable, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/tableaux-de-renseignements-supplementaires-2021-2022.aspx#strategie-durable>
- <sup>lx</sup> Renseignements sur les programmes de paiements de transfert, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/tableaux-de-renseignements-supplementaires-2021-2022.aspx#transfert>
- <sup>lxi</sup> Analyse comparative entre les sexes plus, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/a-notre-sujet/rapport-plans-priorites/plan-ministeriel-2021-2022/Pages/tableaux-de-renseignements-supplementaires-2021-2022.aspx#sexes>
- <sup>lxii</sup> Rapport sur les dépenses fiscales fédérales, <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/services/publications/depenses-fiscales.html>
- <sup>lxiii</sup> Site Web de Bibliothèque et Archives Canada, <https://www.bac-lac.gc.ca/fra/Pages/accueil.aspx>